

## OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej

### Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP prowadzonej przez Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

#### CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: bardzo dobra

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 8

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: brak

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane w sposób bardzo dobry. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy drobnych błędów takich jak nieprawidłowe wykorzystanie tabel, puste strony w dokumentach czy brak odpowiednich nagłówków w treści.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

#### CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI\*

Ogólny wynik dostępności strony: dobra

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: szkoła średnia\*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia II stopnia\*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie

wyobrazic odwiedziny przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach. Przykład takiego braku niniejszy raport wskazuje w przedostatnim wierszu załącznika.

\* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

### CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt wykazał niedostępność treści wskazanych w poniższej tabeli:

Adres	Wynik	Objaśnienie
<a href="http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/183/e-terminarz-informacja-o-posiedzeniach-i-wynikach-rozpraw.html">http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/183/e-terminarz-informacja-o-posiedzeniach-i-wynikach-rozpraw.html</a>	Nie zgodna z przepisami	Każda część strony przedmiotowej BIP musi być zgodna ze standardem WCAG 2.1. Na wskazanej stronie brakuje przystosowania dla osób niepełnosprawnych (m.in. wersje kontrastowe, zmiana wielkości czcionek, odstępów w tekście, itd.). Konieczne jest wprowadzenie wersji spełniającej wymogi WCAG 2.1 wymaganej przez aktualne przepisy.
<a href="http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/158/837/czytelnia-zamawianie-akt.html">http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/158/837/czytelnia-zamawianie-akt.html</a>	Nie zgodna z przepisami	Każda część strony przedmiotowej BIP musi być zgodna ze standardem WCAG 2.1. Na wskazanej stronie brakuje przystosowania dla osób niepełnosprawnych (m.in. wersje kontrastowe, zmiana wielkości czcionek, odstępów w tekście, itd.). Konieczne jest wprowadzenie wersji spełniającej wymogi WCAG 2.1 wymaganej przez aktualne przepisy.

Dodatkowo:

Strona <http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/158/837/czytelnia-zamawianie-akt.html> zawiera w nagłówku tekst „Informacja o sprawach”. Proponuję zmienić na „Zamawianie akt”, zgodnie z właściwością strony.

W obu przypadkach wygląd stron różni się od wyglądu strony głównej przedmiotowego BIP oraz większości podstron. Powoduje to wrażenie przejścia do zewnętrznego serwisu, co nie jest prawdą. Zaleca się wprowadzenie jednolitego wyglądu w obrębie całego serwisu.

W obu przypadkach brakuje nawigacji (menu) – użytkownik znajdując się na jednej z tych stron może jedynie się cofnąć lub przejść do strony głównej klikając na górne logo. Jest to złamanie zasady jednolitej i przejrzystej nawigacji w obrębie całej strony.

W obu przypadkach brakuje informacji wskazującej położenie podstrony - tzw. ścieżka okruszków. Jest to niespójność w nawigacji strony – użytkownik może trafić na daną stronę bezpośrednio z wyszukiwarki bez możliwości przejścia do nadrzędnego elementu w strukturze nawigacyjnej strony oraz bez wiedzy gdzie odnaleźć w przyszłości tą stronę przechodząc ze strony głównej podmiotu.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
<a href="http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/923/949/lista-kandydatow-dopuszczonych-do-drugiego-etapu-konkursu-na-stanowisko-asystenta-sedziego-konkurs-nr-0g-11211319.html">http://bip.warszawa.wsa.gov.pl/923/949/lista-kandydatow-dopuszczonych-do-drugiego-etapu-konkursu-na-stanowisko-asystenta-sedziego-konkurs-nr-0g-11211319.html</a>	Opcjonalnie do poprawy	Na stronie użyto tabeli w sposób nieprawidłowy. Tabele służą do prezentacji danych porównywalnych. W prezentowanym przykładzie mamy do czynienia z tabelą zawierającą listę. Kolejność kandydatów również nie ma znaczenia, więc użycie numerowanej listy również nie będzie do końca poprawne.	Przedstawiać listy kandydatów w postaci listy wypunktowanej z podaniem w treści liczby kandydatów.
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/926/898/wsazpba452019.html">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/926/898/wsazpba452019.html</a>	Do poprawy	Nagłówki w tekście powinny pełnić rolę nawigacyjną – to takie poukładanie dokumentu w sekcje. Co za tym idzie powinny one być czytelne i w zrozumiwały sposób definiować treść, którą obejmują. Dzięki nagłówkowi powinniśmy móc przewidzieć treść danej strony. W przedstawionym przykładzie nagłówek zawiera wyłącznie numer zamówienia (nawet nie ma tam słowa „Zamówienie”)	Poprawić nagłówki tak, aby zawierały treść bardziej dostępną. Przykładowo można dodać słowo „Zamówienie numer” przed numerem, aby stało się to bardziej czytelne i zrozumiałe.
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/download/attachment/2903/zapytanie-ofertowe-sprawa-wsa-zp-ba-45-2019.pdf">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/download/attachment/2903/zapytanie-ofertowe-sprawa-wsa-zp-ba-45-2019.pdf</a>	Do poprawy	Dokumenty nie powinny zawierać pustych stron. Puste strony wprowadzają w błąd czytelnika oraz utrudniają korzystanie z lektorów treści.	Usunąć puste strony
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/download/attachment/2383/informacja-o-dzialalnosci-wsa-w-warszawie-w-2018r.pdf">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/download/attachment/2383/informacja-o-dzialalnosci-wsa-w-warszawie-w-2018r.pdf</a>			

<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/282/778/kontrola-pracy-sadu.html">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/282/778/kontrola-pracy-sadu.html</a>	Do poprawy	<p>Użytkownik powinien wiedzieć gdzie dokładnie w strukturze strony się aktualnie znajduje. Konieczne jest podanie ścieżki zagnieżdżenia danej strony. Bez tego może dojść do sytuacji, w której użytkownik przejdzie na daną stronę bezpośrednio z wyszukiwarki i chcąc przejść do elementu nadrzędnego nie będzie mógł tego zrobić.</p>	<p>Dodać tzw „okruszki” - informację, na jakiej stronie znajduje się użytkownik i do jakiej pozycji menu jest ona podpięta.</p>
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/111/957/dostep-do-bazy-orzeczen.html">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/111/957/dostep-do-bazy-orzeczen.html</a>	Do poprawy	<p>Każda strona powinna posiadać strukturę hierarchiczną, nawet jeśli zawiera wyłącznie krótką informację. Dzięki temu treść jest bardziej czytelna i przejrzysta, a dobry nagłówek od razu definiuje nam treść strony.</p>	<p>Dodać nagłówek do strony</p>
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/646/965/informacja-dotyczaca-przetwarzania-danych-osobowych-w-ramach-rozpatriwania-wnioskow-o-udostepnienie-informacji-publicznej.html">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/646/965/informacja-dotyczaca-przetwarzania-danych-osobowych-w-ramach-rozpatriwania-wnioskow-o-udostepnienie-informacji-publicznej.html</a>	Do poprawy	<p>Na stronie użyto tabeli w sposób nieprawidłowy. Tabele służą do prezentacji danych porównywalnych. W prezentowanym przykładzie mamy do czynienia z tabelą zawierającą zupełnie nie związane ze sobą informacje.</p>	<p>Podzielić treść na punkty/paragrafy</p>
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/119/961/czynniki-brane-pod-uwage-przy-obliczaniu-oplat-za-nietypowe-wnioski-o-ponowne-wykorzystywanie-informacji-publicznej.html">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/119/961/czynniki-brane-pod-uwage-przy-obliczaniu-oplat-za-nietypowe-wnioski-o-ponowne-wykorzystywanie-informacji-publicznej.html</a>	Do poprawy	<p>Treść musi być zrozumiała. Brakuje w niej informacji wyjaśniających dot. ponownego wykorzystania informacji publicznej. Co to jest? Jak to działa? Jaka jest procedura? Proszę pamiętać, że BIP może odwiedzić każdy – również osoba, która nie ma styku z językiem</p>	<p>Dodać opis pozwalający na pełne zrozumienie treści</p>

		urzędowym i zasadami działania podmiotów publicznych.	
<a href="https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/download/attachment/2480/sprawozdanie-finans-wsa-w-wwie-2018r.PDF">https://bip.warszawa.wsa.gov.pl/download/attachment/2480/sprawozdanie-finans-wsa-w-wwie-2018r.PDF</a>	Do poprawy	Skany dokumentów są wyjątkowo niedostępne ze względu na brak możliwości operowania na tekście – czytania (za pomocą lektora), kopiowania czy przeszukiwania. Chcąc wyszukać interesującą pojedynczą informację	Dodać dokument w wersji tekstowej. Można zamieścić dwa – jeden jako skan (z podpisami), drugi jako treść. Alternatywą jest podpisywanie dokumentu elektronicznie (nie trzeba umieszczać dwóch)